

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS OBONUCO

FECHA: 22 de Noviembre de 2020
HORA: 7:00: a.m
LUGAR: Iglesia Obonuco

La Institución Prestadora de Salud de la Empresa Social del Estado "Pasto Salud" y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta institución.

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud.

Que el Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.

Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.

Que las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.

Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de CAPACITACIÓN que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
00	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

CONVIENEN:

Que las personas que deben hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta institución y abajo firmantes, se comprometen a:

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de una Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
4.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	SSI-CO	056
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

- ✓ Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

LAS PERSONAS QUE DESEAN HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ESTA INSTITUCIÓN NO TENDRAN GERARQUÍA ENTRE ELLOS Y REALIZARAN SU EJERCICIO DE PARTICIPACION DE FORMA GRATUITA.

Por su parte el Centro de Salud Obonuco

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Dado a los 22 días del mes de noviembre de 2020



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 80001143-8

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN

PROCESO/SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-CO

058

SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

PRESIDENTE: Janneth España No Cédula: 36758168
 Dirección : Obonuco calle 3ª Tel: 3128644853
3106965313 ✓
 Firma: : Janneth España.

VICEPRESIDENTE: Alfredo Rosero No.Cédula: 12951429
 Dirección : Sector Santander Ucaa 2 Tel: 3155681969
 Firma : Alfredo Rosero


SECRETARIO(A): : ya Delia Rosero Grao No.Cédula: 31234520
 Dirección : Sector Santander Ucaa 2 Tel: 3155681969
 Firma: Maria D [30590]

FISCAL : Yania Elena Botana. No.Cédula: 30745800
 Dirección : Obonuco Tel: 316721883.
 Firma: Yania Elena Botana.

VOCALES:

Yania Evarista Jojoa. No. Cédula: _____
 Dirección : Obonuco Tel: 3106965313.
 Firma: EVA JOJOA.

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT: 800081143-5

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
 PROCESO/SERVICIO
 TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS

VERSION: 6.0
 CODIGO: 0
 NUM: 024
 TV-RAE

TEMA: **Cooperación Asociación de Usuarios**
 LUGAR: **Iglesia Obonulo**
 ACTIVIDAD:

FECHA: **22 11 2020**
 DIA: **22** MES: **11** AÑO: **2020**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GÉNERO	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELÉFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Martha Bohón	30736756						3137214491		MB
2	Bernarda Roman	30737884						3235145235		Bernarda Roman
3	Luisa Rehinany	7004299407						3167261976		Luisa Rehinany
4	Silvia Criollo	1004299337						3146743693		Silvia Criollo
5	Aura y Aguiro	59833860						3126608346		Aura y Aguiro
6	Institucional	30719497						3162192011		Institucional
7	Gabriel Espal	1081260829						3217238378		Gabriel Espal
8	Rosa Tulcan	30733499						3206850059		Rosa Tulcan
9	Felix Bohón	12963149						3148556682		Felix Bohón
10	Mónica Espal	27091259						3173073711		Mónica Espal
11	Umanuel Bohón	87086241						3168662803		Umanuel Bohón
12	Oscar Delgado	1085268817						3173079334		Oscar Delgado
13	Elva Vilota									Elva Vilota
14	Maria Jope									Maria Jope
15	Marta Estefanía Jope									Marta Estefanía Jope

Visado SuperSalud

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
RUC: 02098143-9

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

VERSION
6.0

PROCESO/SERVICIO

CODIG:
O

NUM
024

TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS

TEMA: **Confirmación Aloc. de usuarios**
LUGAR: **Obanillo**
Iglesia Obanillo

ACTIVIDAD

FECHA: **22** **MEJ** **2020**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	DIRECCION	COMUNA CORREGIMIENTO VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Patricio Galeano	59825166						3152531270		<i>Patricio Galeano</i>
2	Alejandro Achaury	1085343138						31089412699		<i>Alejandro Achaury</i>
3	Luz Bobina	30727491						3147140824		<i>Luz Bobina</i>
4	Sandro Maspion	1085260586						3185222469		<i>Sandro Maspion</i>
5	Dona Bobina	1085249745						3102918221		<i>Dona Bobina</i>
6	Carmen Lopez	34565983						3175317692		<i>Carmen Lopez</i>
7	Eufemia Achaury	307245						-		<i>Eufemia Achaury</i>
8	Claudio Achaury	1298855						3174107485		<i>Claudio Achaury</i>
9	Fabiola Reina	27090946						3187816510		<i>Fabiola Reina</i>
10	Wilo Puroquill	27072745								<i>Wilo Puroquill</i>
11	San Fabian	51944117								<i>San Fabian</i>
12	Guero Loja									<i>Guero Loja</i>
13	Edelberto Peadri	12461781								<i>Edelberto Peadri</i>
14										
15										

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION. OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

